



Red Pacto Mundial
España



Ideas para cada Principio

PRINCIPIO 1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

DERECHOS HUMANOS

DIAGNÓSTICO

- Falta de Seguridad y salud en el lugar de trabajo
- Falta de formación de los empleados
- Insatisfacción del cliente
- Falta de calidad en los productos o servicios
- Falta de comunicación y transparencia con el cliente
- Falta de accesibilidad de los productos y servicios



ACCIÓN

- Gestión del talento
- Formación al empleado
- Adecuada acogida de las nuevas incorporaciones
- Formar y comunicar sobre las políticas implantadas (RRHH, PRL, etc) para cada Grupo de Interés
- Acciones de Voluntariado Corporativo
- Desarrollo o participación en proyectos de Acción Social



POLÍTICA

- Políticas de RRHH
- Política de Prevención de Riesgos Laborales
- Política de Formación para el empleado
- Política de Atención al Cliente
- Códigos Éticos o Conducta
- Políticas Internas de Gestión



SEGUIMIENTO

- Encuestas de satisfacción del cliente
- Auditorías internas y externas
- Buzón de sugerencias para empleados
- Medir el número de programas de formación
- Resultado de la evaluación de los programas de formación

