**Programa UPC de voluntariat**

**Edició 2024-2025**

|  |
| --- |
| Informàtica social Heura |

|  |
| --- |
| **Entitat**  **Fundació Centre Obert Heura Gràcia** |
|  |
| Descripció de l’entitat |
| Fa 25 anys que acompanyem les persones en situació de sense-llar al districte de Gràcia. Som una entitat sense ànim de lucre, sustentada en l’activisme i el compromís social.    L'Objectiu principal de l'Associació Centre Heura és el d'acompanyar i atendre a les persones en situació de sense llar, que es troben, segons perfils, en diferents situacions de vulnerabilitat i casuístiques. Cada persona és única i exemplar, té la seva identitat i les seves preferències i decisions. També, el de sensibilitzar la ciutadania respecte als problemes de la pobresa al nostre entorn i denuncien situacions injustes. |
| Descripció del voluntariat |
| Títol de la necessitat de voluntariat segons el Programa :  PROGRAMA TIC. TALLER D’INFORMÀTICA BÀSICA    El voluntariat consistiria en un taller pràctic perquè les persones sense llar aprenguin, mitjançant l'ordinador o altres suports digitals, a desenvolupar eines que permetin millorar els seus coneixements sobre el món digital. L’objectiu és poder acompanyar i, alhora, ajudar a superar certs condicionants socials relacionats amb les TIC.  Descripció de les tasques :  Eines de gestió: ensenyar a utilitzar i configurar el correu electrònic, l'agenda, a fer videoconferències i emmagatzemar i organitzar els fitxers a Internet.  Fer servir eines per crear i editar documents.  Aprendre a guardar i ordenar els seus arxius al núvol, etc.  Donar suport a la cerca de feina: ensenyar a realitzar un currículum en línia i a buscar feina per Internet.  Donar suport a la cerca d’habitacions.  Tràmits en línia: ensenyar a obtenir i utilitzar els certificats digitals per fer gestions amb l'administració per Internet.  Adaptació progressiva del taller, adequant-lo a les necessitats i coneixements de les persones.  Ocasionalment tasques de suport informàtic a l’entitat, no directament vinculades amb el desenvolupament del taller. |
| Perfil de les persones voluntàries |
| Coneixements i aptituds per saber transmetre coneixements, amb capacitat de compromís.  Idealment tenir determinades aptituds socials, com el fet de ser una persona:   * Sensibilitzada amb les persones en situació de sense Llar; * Compromís ferm amb el voluntariat, que creguin en allò que fan i que sentin que la seva aportació és necessària i podrà marcar una diferència.   Igualment és important certes competències o habilitats:   * Treball en equip, dinàmic i ordenat * Empatia i creativitat * Comunicació assertiva i saber posar límits * Autonomia personal i proactiva * Capacitat d’adaptació i flexibilització amb les necessitats i coneixements de les persones que participin en el taller.      |  | | --- | | **Què aportarà la participació a les persones voluntàries** |   Oportunitats de creixement i apropament a realitats socials estigmatitzades sovint poc visibles. El que facilitarà significatives transformacions personals a l’estudiant com:  - Pedagògicament com a formador - professor  - Responsabilitat i el compromís social  -Sensibilització i compromís amb la justícia social.  - Com aprendre a gestionar conflictes i emocions  Formació en eines i habilitats comunicatives en situacions diferents d’interacció interpersonal o grupal, com assertivitat, empatia, gestió emocional... |
|  |
| Dades d’interès |
| * **Places ofertades**: 1 plaça * **Dates de realització:** A partir del primer semestre- setembre de 2025 (també es pot acordar amb el voluntariat) * **Horari:** De dilluns a divendres: una tarda a la setmana, en la franja de 17 a 19h, taller d’aproximadament 1h- 1.30h.   (Es pot acordar amb l’estudiant segons les necessitats de l’entitat i del voluntari/a)   * **Lloc de realització:** Seu de l’entitat- a l’espai social “La Torre” - Av. República Argentina, 24 - 08023 Barcelona. * **Hores de dedicació mínimes:** De 50 hores a cada persona voluntària com a mínim. Hores que també es poden acordar amb la persona voluntària. |

|  |
| --- |
| Altres dades de l’entitat |
| * **Persona referent:** coordinadora de voluntariat i el/la professional responsable de l’espai d’acollida i dels tallers. * **Adreça postal**: Av Republicà Argentin, 24 08023 Barcelona * **Pàgina web de l’entitat**: [**www**.centreheura.org](http://www.centreheura.org) * **LinkedIn:** Centre Obert Heura |